

**FOSUN PHARMA**  
**复星医药**



**2018年度企业社会责任报告**  
**2018 Corporate Social Responsibility Report**

上海复星医药（集团）股份有限公司  
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.





2018

2018

FOPEX ,

EHS

2018

WHO

2,000

1,000

1,000

2019

•



( )

( )

GRI Global Reporting Initiative  
GRI Standards

GB/T36000

(CASS CSR4.0)

2018 1 1 2018 12 31

( )

2018

( )

2018

A



2018

html

<http://www.fosunpharma.com/news/file>.

[www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)



● P1-P9

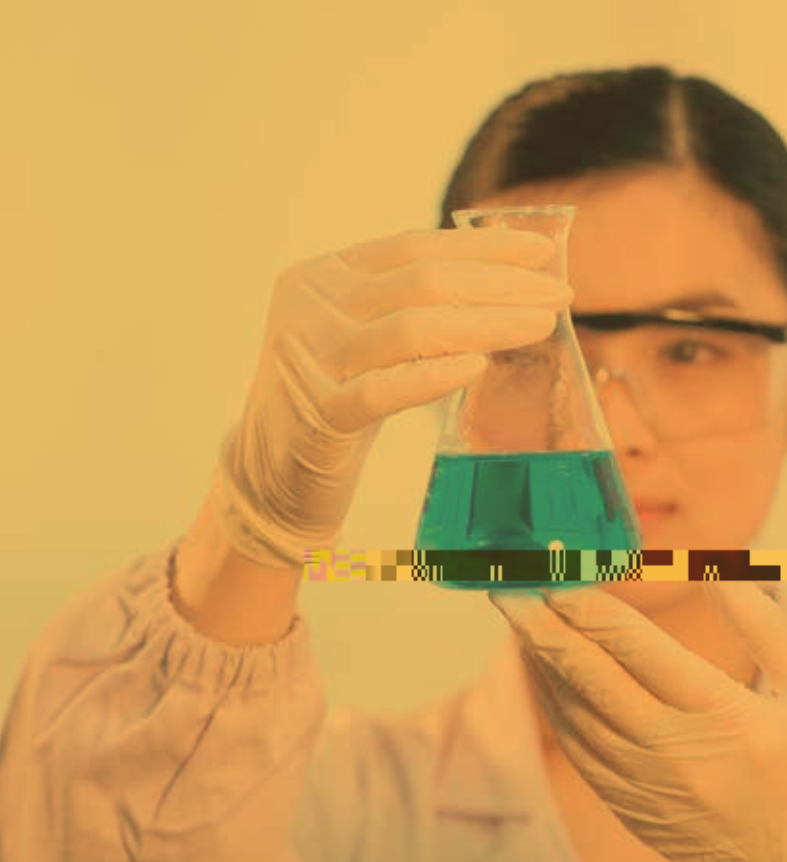


● P10-P21



● P22-P25





● P26-P39

● P40-P62

● P63-P74

● P75-P82

● P83-P99

# 关于复星医药



249.18 亿元

2018年营业收入



28,245

全球员工人数



20.90 亿元

2018年扣非净利润



中国医药工业百强榜 (中国工业和信息化部)

中国制药工业百强榜 (国家药品监督管理局南方医药经济研究所)

世界最佳雇主榜 (福布斯)

CSR 报告医药行业排名 NO.1 (润灵环球)



26.90 亿元

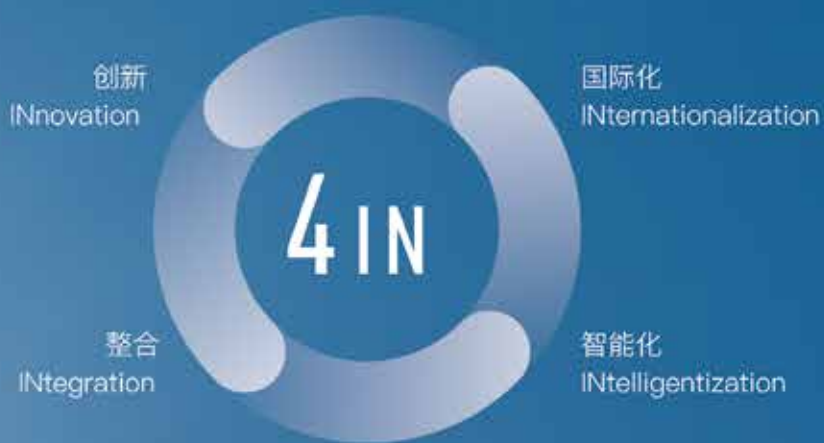
2018年年度上缴税收

## 主要品牌



注：所示品牌包含部分重点参股及合营企业





复星医药(600196.SH;02196.HK)成立于1994年,是中国领先的医疗健康产业集团。复星医药以促进人类健康为使命,业务覆盖医药健康全产业链,主要包括药品制造与研发、医疗服务、医疗器械与医学诊断、医药分销与零售。

## 使命

通过创新、整合,致力于重塑健康产业的研发、生产、运营、流通和服务体系,提供更高效、更优质、更便捷的产品和服务。

## 价值观



关爱  
Care For Life



Continuous Innovation



Pursuit of Excellence



Sustainable Partnership

01

HLX01

2019



02

JCI  
JCI



06

1.06  
Butterfly Network, Inc.



07



08

FCN-159



03

04

FKC876      CAR-T      IND  
Yescarta



05

Disp      SPAQ-CO®

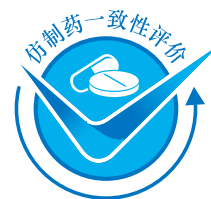
09

10



CAR-T

2018



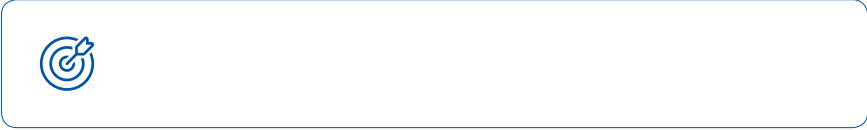
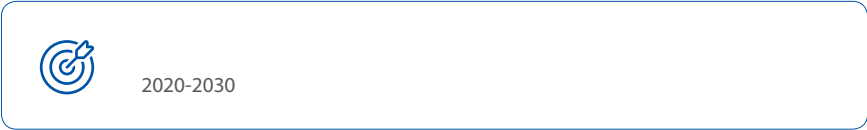
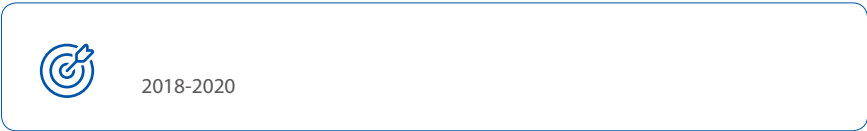
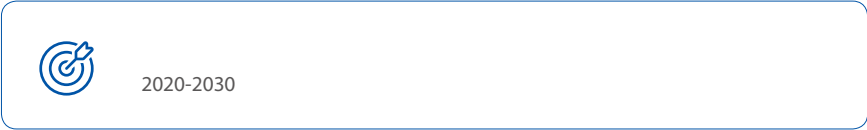
2018年第20号

# STRATEGY AND GOVERNANCE

## 战略与治理

随着企业规模不断扩大，国际化进程逐步加快，本集团制定并践行“AAA”战略，持续优化管理，进一步提升内部风险控制管理，完善法人治理结构；积极开展利益相关方对话，搭建与利益相关方建立坦诚沟通的平台，共同推进企业持续、健康发展，营造更为和谐的行业生态圈。





2018

- EHS
- FOPEX

•

•

• CSR

CSR

2019

- 
- FOPEX

•

•

• CSR

2018

- EHS
- EHS
- EHS PSM

•

•

•

EHS

EHS PSM

EHS

EHS

- EHS

•

•

•

• CSR  
CSR

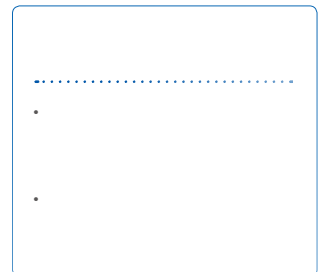
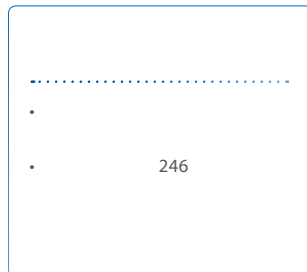
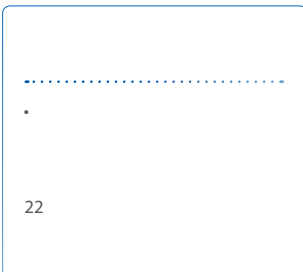
EHS

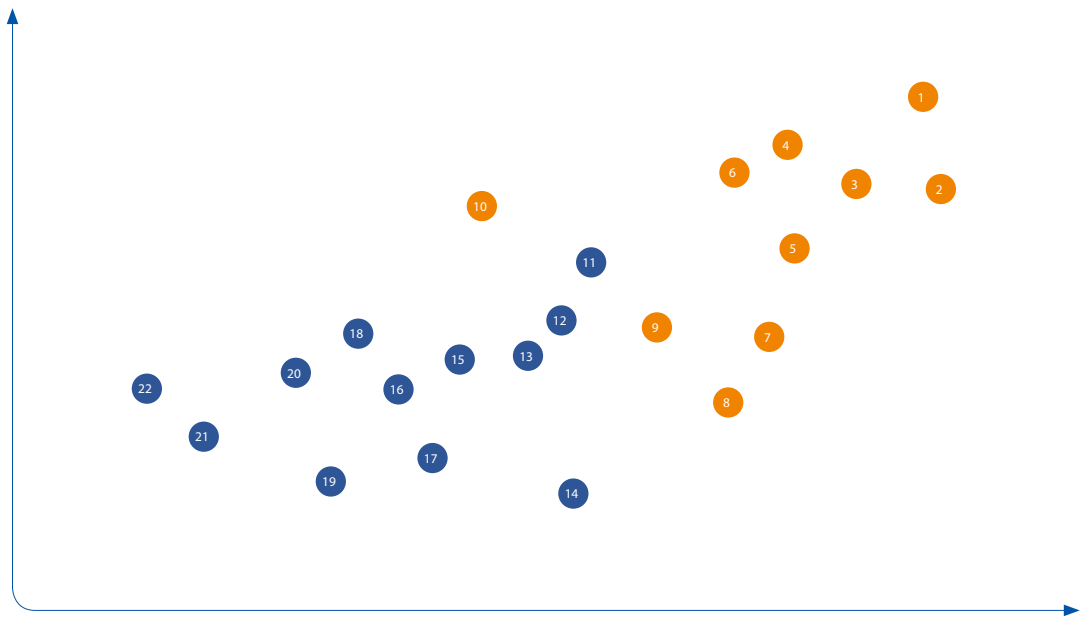
EHS

EHS

2018

EHS











• 90% of 2018 and 2017, 90% of 2018 and 2017, 90% of 2018 and 2017

• 10

• 28 8 4

• 90%

• 470

•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•

•  
•

•  
•

•  
•  
•  
•

•  
•  
•

•  
•  
•  
•

•  
•  
•

•  
•  
•

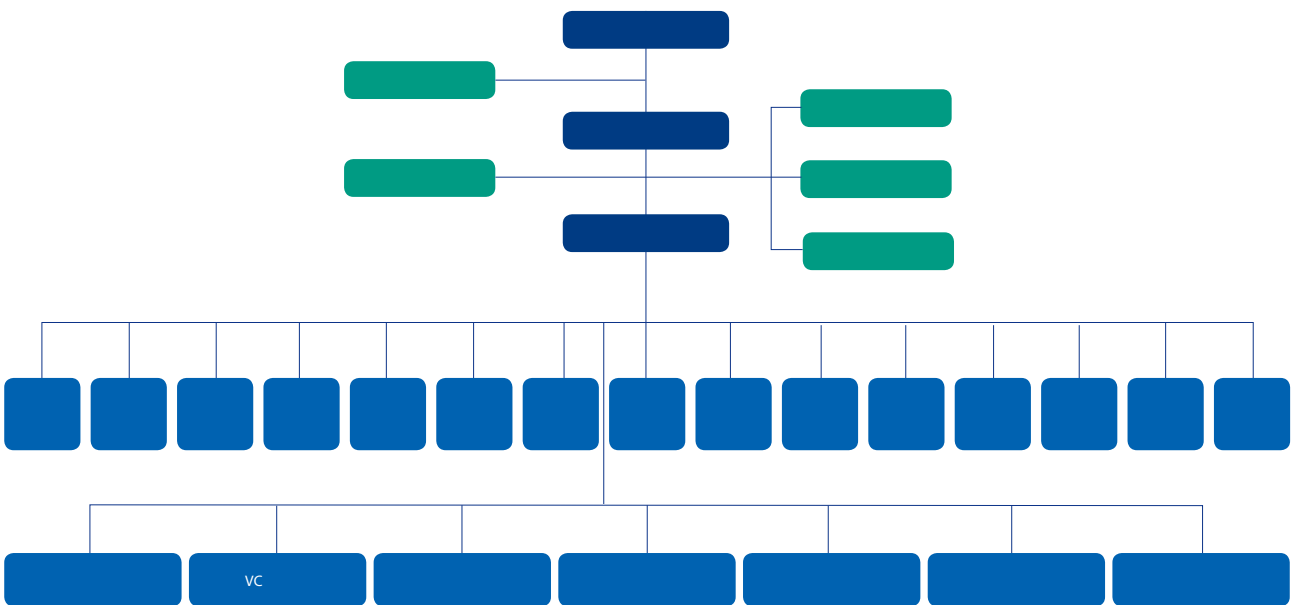
/

/



2018

/



1

---

3

---

6

---

2

---

4

---

4                      2018    12    31  
                          11                      1

5

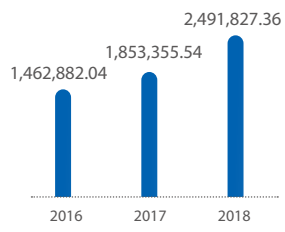
---

/



---

2018





Affordable Innovation

# RESEARCH AND DEVELOPMENT

## 研发创新

复星医药集团将研发创新视为企业发展的源动力，持续加大研发投入，在全球范围内有效配置资源，通过自主研发、技术引进、对外许可、合作研究，持续完善“仿创结合”的药品研发体系。



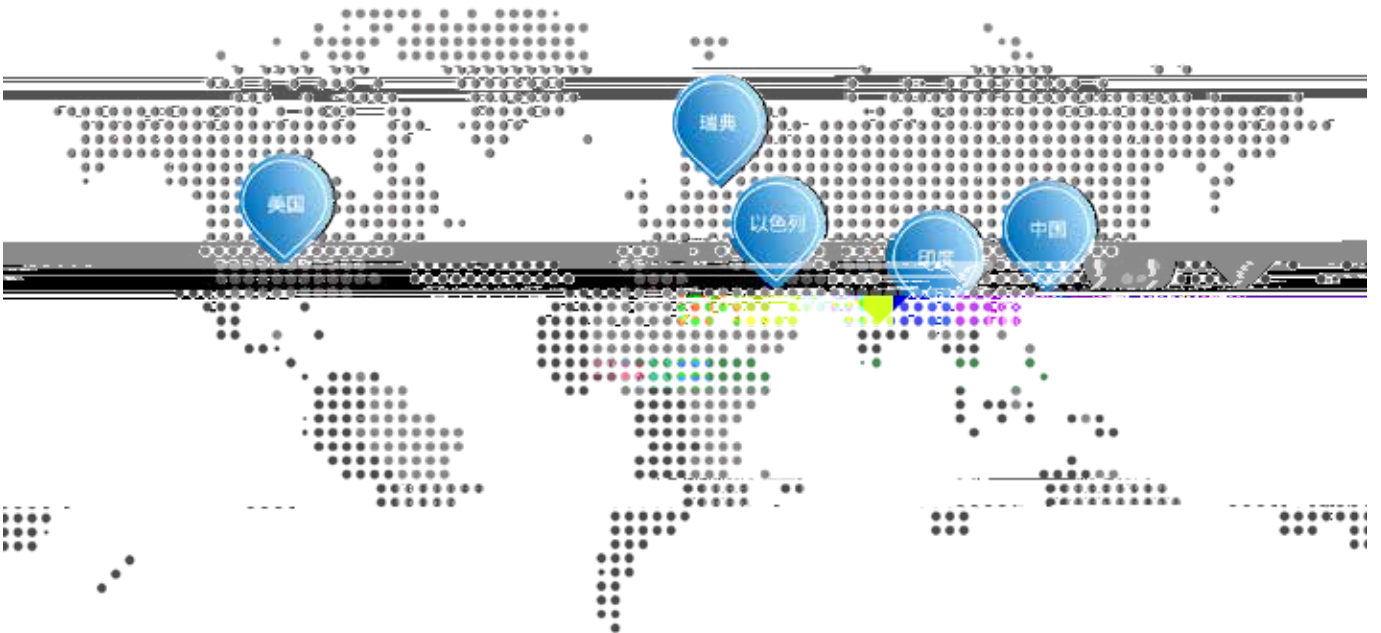


/

SOP

GCP

2018

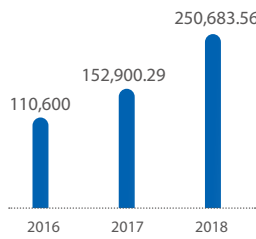
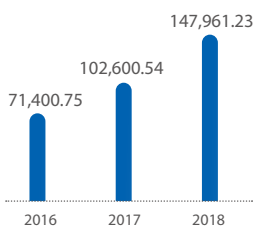


2018 215 15  
 63.92% 25.07 10 17  
 2018 54 2 117



**215**

..... ( ) .....



2018 27  
 Gland Pharma  
 FDA  
 5  
 9  
 2018 1  
 9  
 13  
 1 22

12 99 1 2  
 5 PCT 4  
 35



2010 2

1

1  
2-3

2

3

2,000L

4

1

2



# PRODUCTS AND SERVICE QUALITY

## 产品与服务质量

质量安全是复星医药集团刻在岩石上的不变目标。从新药研发、原料采购、产品制造、销售和服务，复星医药集团不断改进技术、改善生产工艺流程，延长药品生命周期、降低成本，为更多患者和客户提供更优质、更便捷、更可负担的产品与服务。





FOPEX

FOPEX

700

207



100%

Gland Pharma

2018

 **>2,000**

2,000  
1,000  
1,000

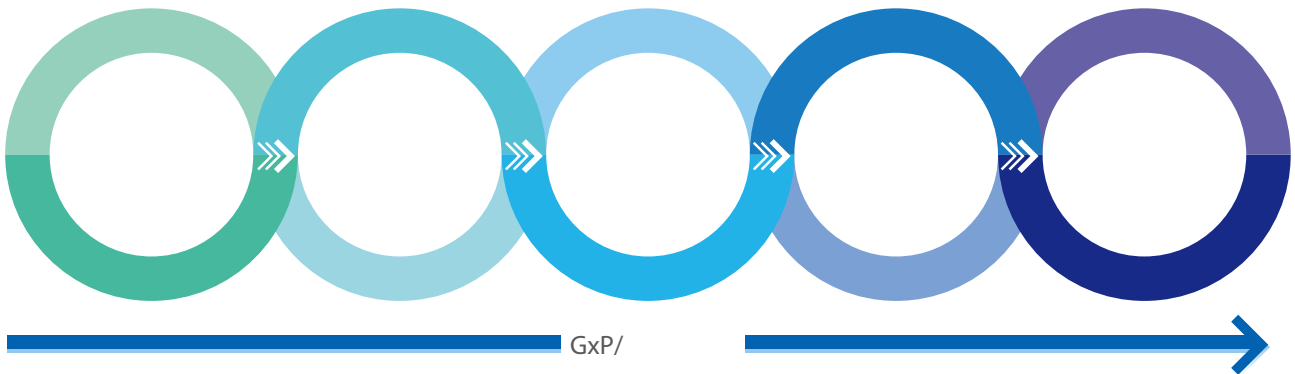
 **>1,000**

 **>1,000**

GxP

\*

Innovation Excellence  Supply Chain Excellence  Sales & Support Excellence



\* GxP  
GSP

GCP

GLP

GMP

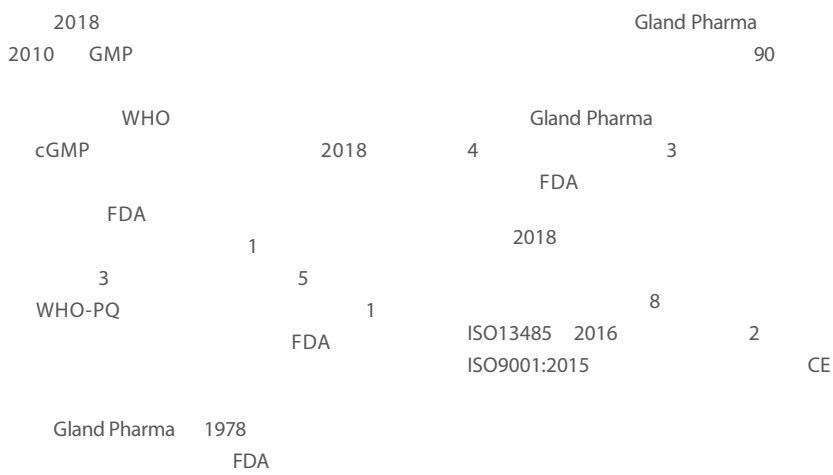


**100%**



\* 1 Toyota Kaizen

\* 2 OOS out-of-specification



\* CNAS

(China National Accreditation Service for Conformity Assessment CNAS)



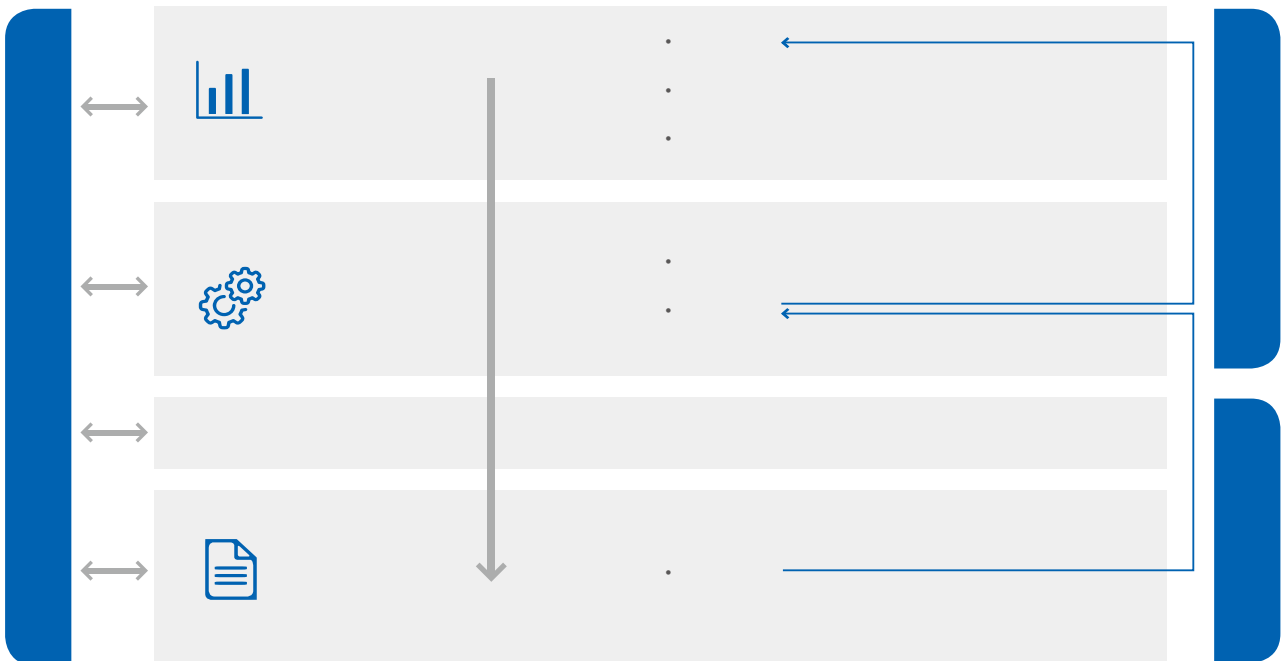
2010 GMP  
ICH Q9

WHO

FMEA

FTA  
HACCP  
5WHY

GMP



2018  
TTE 10  
Gland Pharma 7  
Pharma Gland

44

(h)

16.1

11.8



**100%**



**0**

2018

2018

2018

2018

100%

2018

65

2018 24

---

 **100%**

2018 25 2018 281  
100% 2018

100%

2018

2018  
55

2018

	94	523		203		6	
	38	250		70		7	
	110	91		12		3	
	21	15		109		10	
	11	33		87		7	
	85	200		0		205	
	17	39		8			
	7	72		2			
	445	82		20			

2018

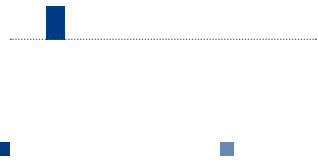
		553	262	241	60	106	94
		592	349	241	60	166	94
	/	93.4%	75.1%	100.0%	100.0%	63.9%	100.0%

- 1
- 2
- 3
- 4 SOP

48

53

35



2018

---

4,118	2018	117	186
21.7%	381.6		
9.9%	11.1	90%	
2018	35,917		



---

3

30

“



”



·		JCI	JCI	
·		PDA	BLS	
·	JCI	CSSD*		
·				
·				
·				
·				
·			549	97.58 %
·				
·				
·	11			
·				
·		MDT	88	GPM
·				
·				
·				
·	ISO15189			
·	2018		98%	50
·				99%
·	2018	3		

\* Central Sterile Supply Department





# 禪者修心 | 医者救人

Chan(Zen) cultivate the mind. Yi(Medicine) save lives

JCI

2018  
JCI



# ENVIRONMENT HEALTH AND SAFETY

## 环境、健康与安全

复星医药集团坚持环境与社会可持续发展战略，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性、建设环境友好型社区；倡导员工积极参与环境健康安全（EHS）的活动与管理，不断提高全员的环境健康安全（EHS）理念和行为表现。



78.6  
↓ 4.4%  
723      1.5  
78

2018 4  
6 5

2018-2019

EHS

2018 6 11  
2019 4 28 2+26  
11

2018

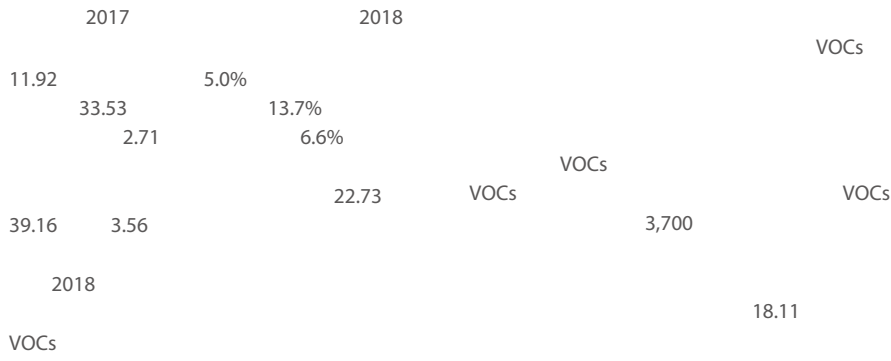
EHS

&

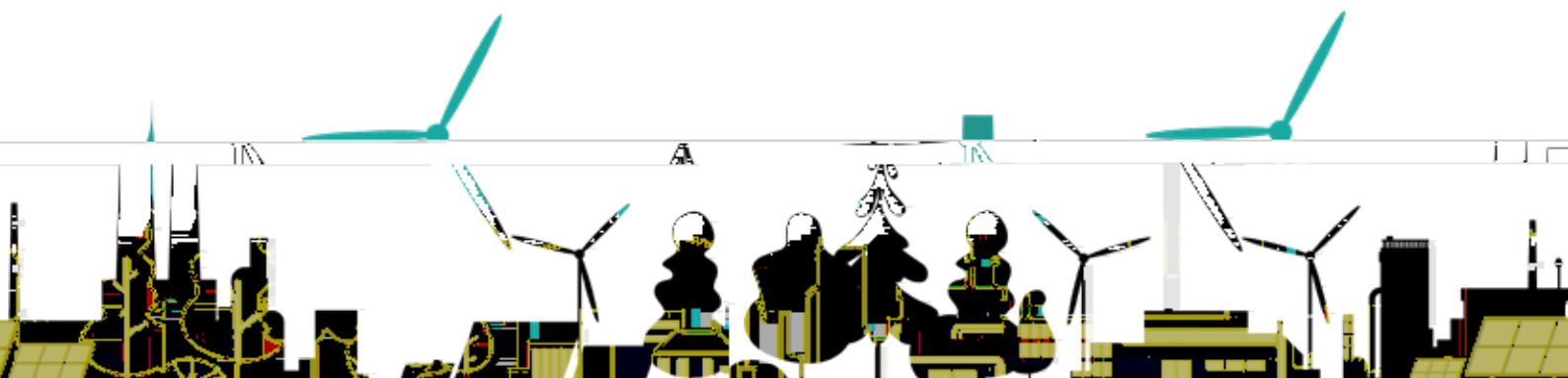
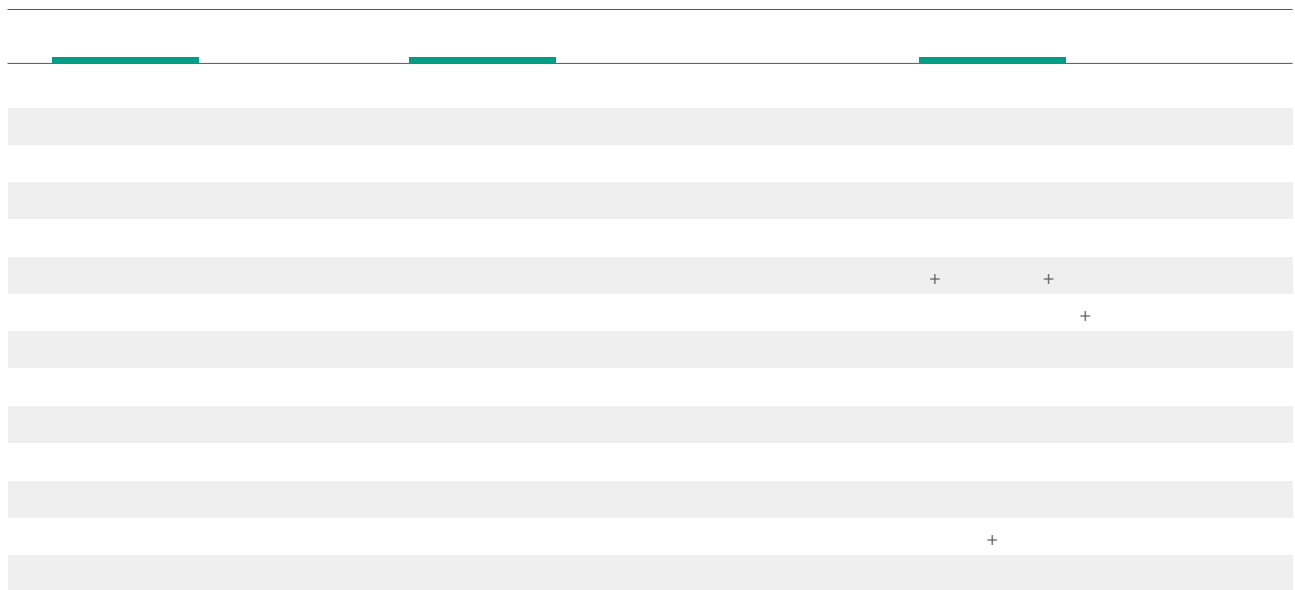
	2016	2017	2018
	6,785,400	7,315,890	7,565,178
COD	490	841	847
NH <sub>3</sub> -N	60.55	486	254
NO <sub>x</sub>	466	239	251
SO <sub>2</sub>	485	245	279
	19	41	44
NMHC	-	-	18
	80,848	88,967	85,796.6
/	-	48.01	34.36
/	-	1.29	1.07

2017		2018
		249,288 3.4%
	COD	5.5
0.7%		232.3
47.8%		Gland Pharma
		2018
		387,391
	COD	15.5

2



2018



案例

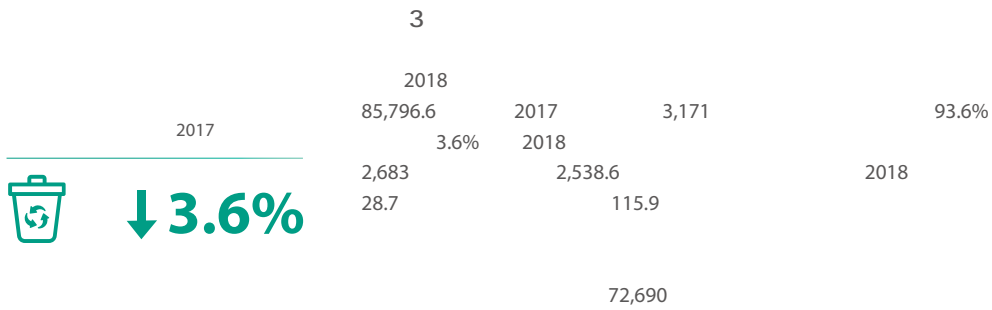
VOCs



: \*+  
 : VOCs + \*  
 VOCs VOCs 100



: \*+FGR\*  
 : 10mg/m<sup>3</sup> 30mg/m<sup>3</sup>



2018

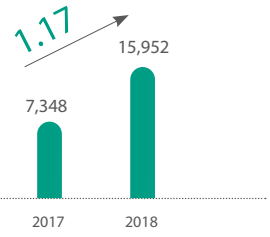
Category	2017	2018	2019
1	2,191.8	77,610.9	2,018.6
2	3,061.5	13.2	648.6
3	161.1	74.9	16
4	5,414.4	77,699	2,683.2

\* 1  
 \* 2 VOCs  
 \* 3 NOx 30  
 \* 4 FGR

VOCs

NOx

		VOCs	2,000
	15,952.1	2018	
1.17		2017	
2017	0.14	6,111.7	VOCs*
		9,840.4	
2017	3.9		



## 2018

		VOCs	
	5,947.8		9,353.4
	137.1		451.1
	26.8	VOCs	35.9
	6,111.7	-	9,840.4
			-

	2016	2017	2018
/	478,175,186	513,272,112	655,108,860
GJ*/	3,860,500	4,648,903	5,394,870
GJ/	5,581,931	6,496,683	7,753,262
* GJ/	4.43	3.51	3.11
/	8,769,376	9,515,697	9,959,415
* /	5.99	5.14	3.99
/	-	-	18,371

GB/T 2589-2008 A 2016 2017

\* 1 VOCs Volatile Organic Compounds  
 \* 2 GJ  
 \* 3  
 \* 4



1

2018 0.4GJ/ 3.11GJ/ 1,256,579GJ 7,753,262GJ 2017 19.3% 2017

2018

/								
608,309,850	15,090,438	38,990	246,596	170,115	2,812	222,548	4,305	
31,687,729	813,724	14,228	0	0	62	81,410	20	
15,111,281	216,388	0	0	0	382	171,359	0	
655,108,860	16,120,550	53,218	246,596	170,115	3,256	475,317	4,325	

2

2017  
 **↓ 22.4%**

2018 2017 443,718 9,959,415 \*  
 4.7% 3.99 /  
 2017 22.4%  
 2018 178,704 1.79%

2018

/	8,636,134	1,136,839	186,442	9,959,415
---	-----------	-----------	---------	-----------

2018

								1.4
								7.1
								2.9
								0.8
								0.5
G'UbX D\Ufa U	/	/	,	,				3.1
								1.5

\* 1 ( )

\* 2 RO

3

/

PVC

CT

TM

2018

2018

/	17,285	24	1,062	18,371
---	--------	----	-------	--------



2017



↓ 4.4%

1

78.6

\*

4.4%

	2016	2017	2018
	746,179	822,786	786,371
/	457,732	484,501	389,265
	288,447	338,285	397,106

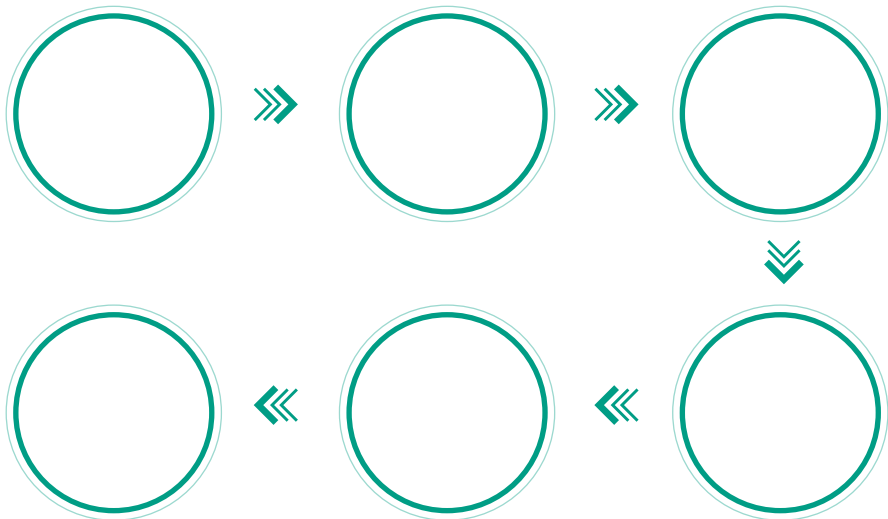
1

2016

EHS

2018

EHS



2018

	LED		
	DHP *	7.9	56
	1		
	2	9.2	65
		5.9	77
		1.2	
		65	1,082
		34.2	
		0.7	15
	HEEC	348.2	2,666
		38.4	
		5	35
		10	74
		1	
	LED	131	1,018
Gland Pharma	LED	2.2	20
		49.9	262
		2.5	54
		50	352
	HEEC	32.6	172
		5	35
		1.5	8.5



2018

348

38 m<sup>3</sup>

2,666



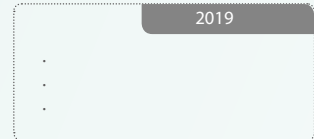
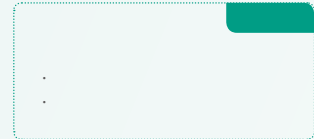
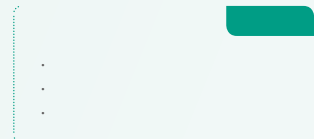
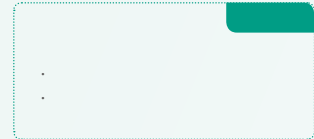
348



38 m<sup>3</sup>



2,666



50

262






EHS

2018

10



- EHS
- EHS
- EHS
- 
- 
- 
- 

- JSA\*
- HAZOP\*
- 
- 
- 
- 
- 

- 
- 
- EHS
- EHS
- 

- 
- EHS TIPS
- 
- 
-

CEO

EHS

2018

VOCs

EHS

HAZOP

HAZOP

HAZOP

HAZOP

HOPES

EHS

EHS





2018

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS



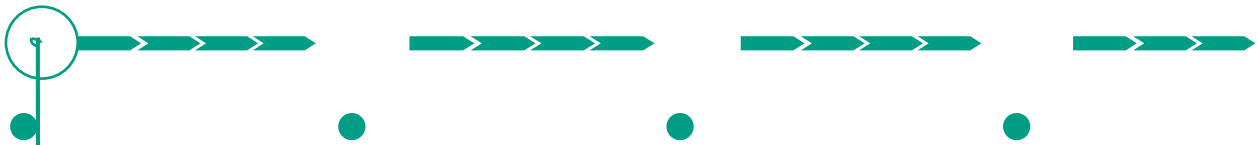
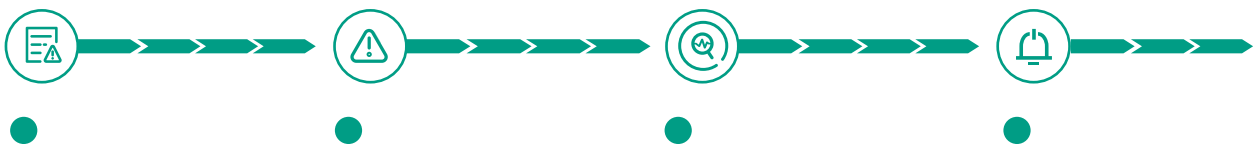
### PSM ,



76

TCU





2018

	2,671	15.43%	2,498	100%	
	347	6.26%	346	100%	
	95	4.00%	95	100%	
	3,113	12.34%	2,939	100%	-



/



3M



EHS

3,842.6  
1,846.7  
1,995.9

2018

	1,381.2		1,823.4	
	332.1		85.0	
	133.4		87.5	
	1,846.7	-	1,995.9	-



# EHS



2018 EHS EHS EHS

EHS EHS EHS EHS

2018 EHS EHS / / EHS



## EHS



EHS EHS CEO

EHS

· EHS EHS

· EHS EHS EHS

· EHS EHS 4.0

## EHS



EHS EHS EHS

EHS EHS EHS

EHS EHS EHS

EHS EHS 2018

EHS 3.4

## EHS

“ ”



EHS EHS EHS 2018 5

EHS EHS EHS

100% 2 7 EHS

206 35 1,000

EHS EHS EHS

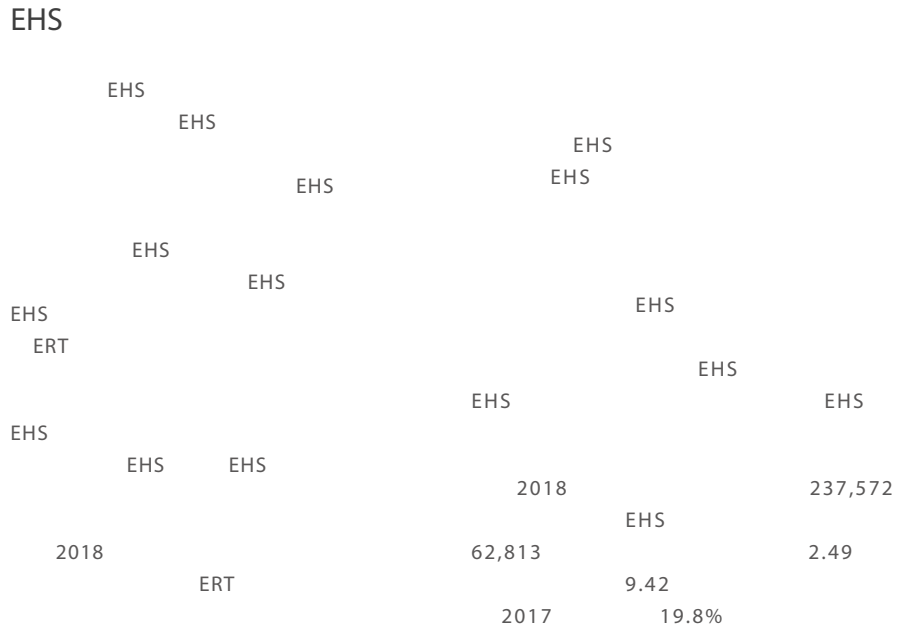
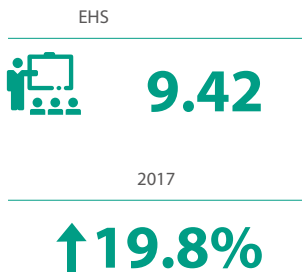
# EHS

	EHS			EHS
	2018			/
	4.0	3	2018	15
			ISO14001	/ OSHAS18001
3.8			24	
	HOPES			
		EHS		
EHS		EHS	2018	13

## 2018 EHS

IGO 14001	O HGA G18001	IGO 14001	O HGA G18001
IGO 14001	O HGA G18001	IGO 14001	O HGA G18001
IGO 14001	O HGA G18001	IGO 14001	O HGA G18001
IGO 14001	O HGA G18001	IGO 14001*	O HGA G18001*
IGO 14001	O HGA G18001	IGO 14001	O HGA G18001
IGO 14001*	O HGA G18001*	IGO 14001	O HGA G18001
		IGO 14001*	O HGA G18001*
		IGO 14001	O HGA G18001*
		G`UbX D\ Ufa U	IGO 14001 O HGA G18001
	*		
	*		





2018

	44,614	199,323	11.51	2.58
	12,692	24,071	4.34	2.29
	5,507	14,178	5.97	2.32
	62,813	237,572	9.42	2.49





## EHS

---



EHS

HOPES 2017  
EHS



2018



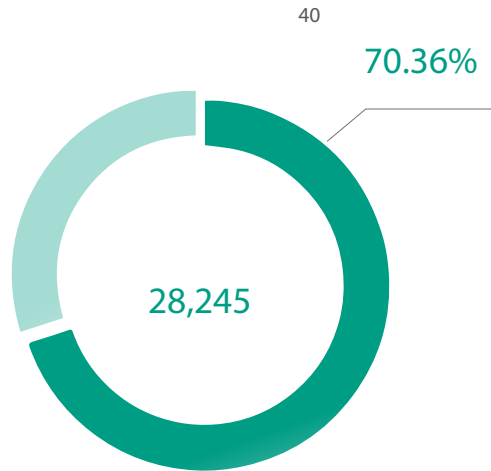


# EMPLOYEES

## 员工

复星医药集团重视人才的可持续发展。创业伊始，复星医药集团提出了“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”的人才观。如今，富有企业家精神的团队已经成为本集团发展的核心竞争力。





328      ↑28.13%  
2,922    ↑19.12%

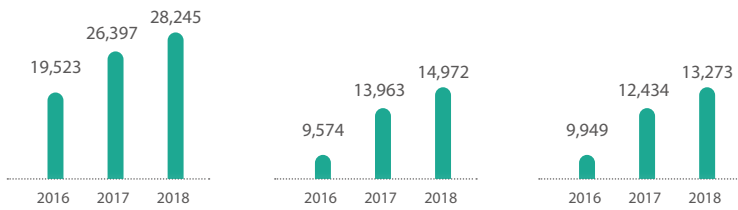


2018      39.14  
2017      ↑36.28%



100%  
100%  
100%

2018 12 31  
 28,245 2017  
 7.0%  
 14,972 53.01% 13,273  
 46.99% 2018



2018 12  
 31 40  
 19,872 70.36%

	16 ~ 20	20 ~ 30	30 ~ 40	40 ~ 50	50 ~ 55	55 ~ 60	60 ~ 65
2016	176	6,513	6,135	4,747	1,214	557	181
2017	106	8,951	8,887	5,940	1,546	683	284
2018	140	9,768	9,964	5,886	1,486	711	290

\* 2017

2018 19.12%  
 43.86%  
 2018 12 31 328  
 28.13% 2 922

2016	134	1,021	5,395	4,977	7,996
2017	256	2,453	8,193	6,541	8,954
2018	328	2,922	9,137	7,183	8,675



2018

4,844

	2016	2017	2018
	9,013	10,096	11,054
	3,276	4,604	4,742
	3,442	3,543	3,853
	191	241	280
	-	-	-
	2,001	1,951	1,869
	1,387	1,500	1,493
	14	14	40
	343	4,448	4,844

	16	3,581	433	664	220
--	----	-------	-----	-----	-----

	2016	2017	2018
	17.89%	20.54%	21.22%
	14.86%	16.93%	17.69%

$$= \frac{\quad}{\quad + \quad} / 2 \quad = \frac{\quad}{\quad + \quad} / 2$$

---

2009

2017

2018

/

1

---

2

---

2

2018

2018

3

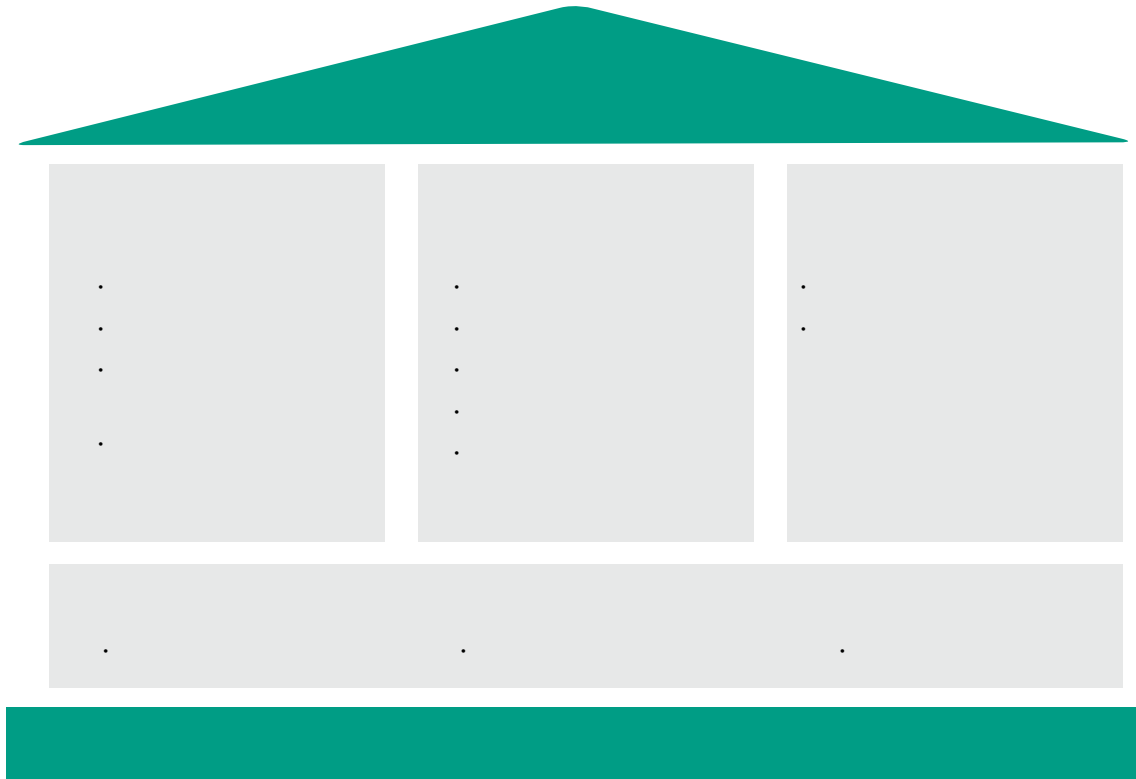
---

4

---

2018

9



	2016	2017	2018
	819	686	993
	/	33	43
	/	31	40
	/	37	47
	249	374	376
	6,348	7,831	15,412
	21,255	22,275	25,144
	710,701	963,408	839,581
	543	738	845
	65,639	53,229	43,248

2018



44 35  
 9  
 PI 136

•	OTC
•	
•	
•42	26%



2018 2

•  
 •  
 •  
 • 2.0  
 • -TDP  
 • TTT

40 3



2017 3 17  
 1536

&  
 1.5





2018

28%

360

2007

Pre-IPO

100%  
100%  
100%

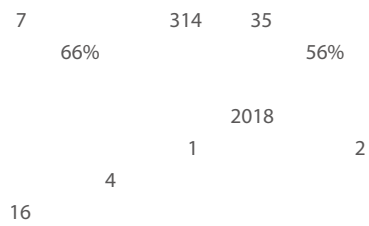
) 100% 100%

---

2018 39.14  
2017 36.28%  
4-5



2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2017	234,775	31,338	9,137	2,160	8,739	247	286,396
2018	324,599	37,185	11,552	3,006	12,528	2,072	390,942



2018

2018

20



735

400

27

1,000

5,000

9

100

2018

2018

10

2018

1,180

350

11



“

”

“

”

”

”

”

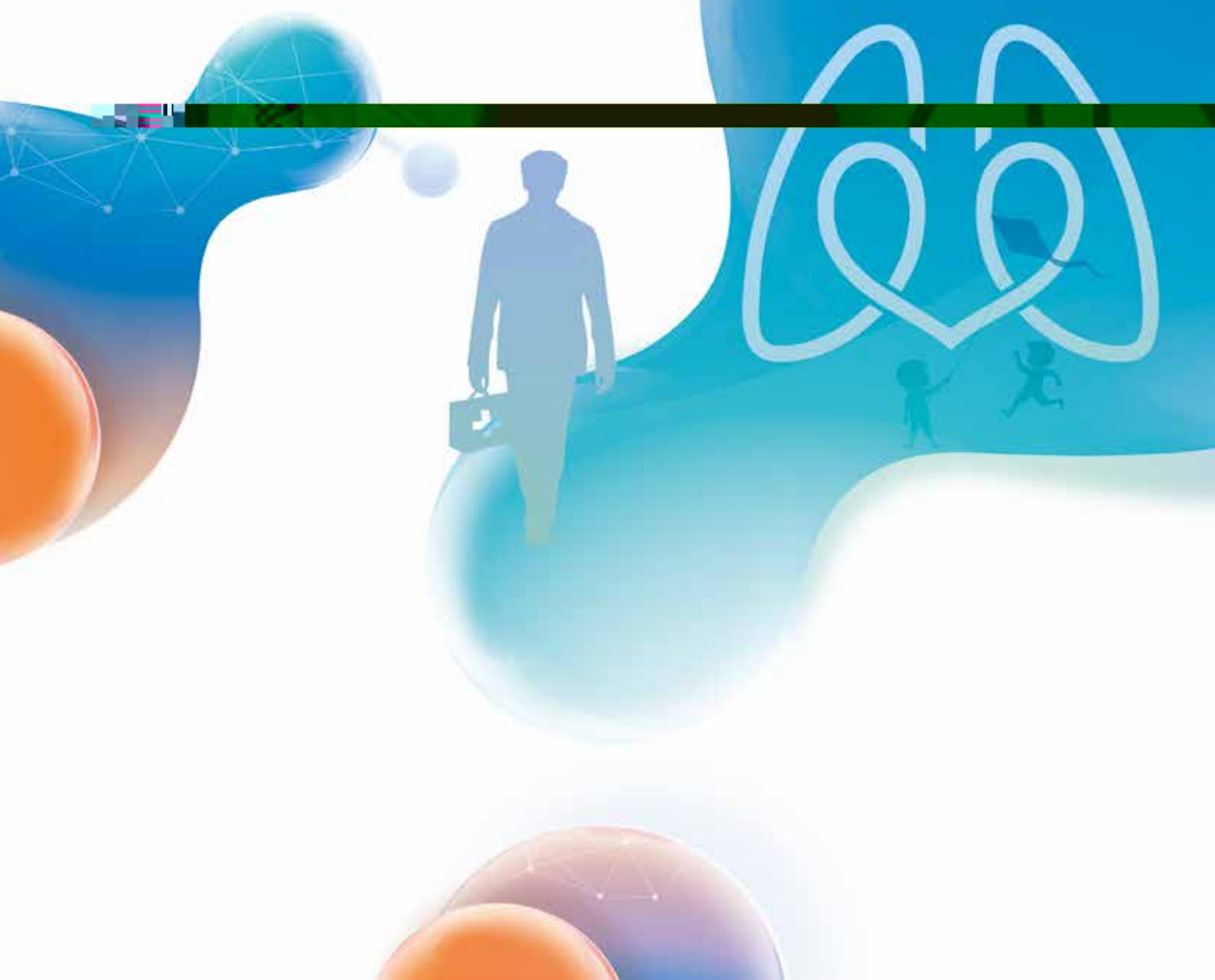
”

# PUBLIC

# WELFARE

## 社会公益

我们不断履行企业公民的承诺，真诚服务社会。复星医药集团在社会创造财富的同时，热心公益、回馈社会，通过支持教育、科研创新、精准扶贫、关爱等多种方式，积极承担企业公民的责





4  
23

205

---

2018  
3.97 \*

2008 5 14

\* : = +( + + + + )/

---

2018  
975

2018 ) (

2018 7

2,000

2018 8

14

WHO PQ

2018 8

SPAQ-CO Disp

2012

Seasonal Malaria

10

Chemoprevention, SMC

SMC

2018 4

4 6

50

148







			2018		1,200	
			2018	51		200
			2018		120	
				181	280	5
				30		
				4.6		
		44.9	2018		12	



37 2,828 2020 1,500  
 10,659 200  
 3,000 2018  
 205 4 23

2018 9  
 Breas  
 the 100km Challenge  
 2.5  
 Attempt  
 26  
 Team Breas  
 ALS  
 Breas  
 12,000  
 ALS  
 29,500  
 ALS



:

2014

2018



2008 5

2012

1,000

2018

5

500  
3,220

2016

1,000

1,000





2010 100

2018 25

60

4-5 11

7 1,067

50 12

1,600

2018 2018 10

2018 1,000

30



86 21 33987125

1289 A

200233

[sunl@fosunpharma.com](mailto:sunl@fosunpharma.com)

[www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)

2018

---

---

---

---

---

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6





	2016	2017	2018
	19,523	28,884	28,245
	9,574	16,084	14,972
	9,949	12,764	13,273
	1,155	2,735	3,250
	2016	2017	2018
	2.99	3.84	3.97
	100%	100%	100%
	219,600	287,168	391,438.90
	100%	100%	100%
	0.36%	0.26%	0.23%
	2.48%	1.60%	2.03%
	487	461	574
	717,049	971,239	854,993
	100%	100%	100%

	2016	2017	2018
	173	171	215
QA QC	995	1,353	1,797
	30	29	42
	2016	2017	2018
	11.06	15.29	25.07
	103	84	99
	30	25	35

## EHS

	2016	2017	2018
/	6,785,400	7,315,890	7,565,178
/	490	841	847
/	60.55	486	254
/	466	239	251
/	485	245	279
/	19	41	44
/	80,848	88,967	85796.6
	3,346	7,348	15,952
/	478,175,186	513,272,112	655,108,860
:GJ/	3,860,500	4,648,903	5,394,870
GJ/	5,581,931	6,496,683	7,753,262
GJ/	4.43	3.51	3.11
/	8,769,376	9,515,697	9,959,415
/	5.99	5.14	3.99
/	746,179	822,786	786,371
	0.580	0.415	0.226
	1.05	0.915	0.433
	14.89%	12.42%	12.34%
	3,155	3,919	3,843
EHS	93,431	185,067	237,572
EHS	5.75	7.86	9.42
EHS	2.1	1.8	2.5



2018

能够看出复星医药对报告编制的用心。

能够感受到公司治理的严谨和体系化。

EHS

能够体会到公司对实质性议题的深度管理。

1000

1000

2000



WTO

/

# GRI

---

## GRI

---

	102-1	6-7
	102-2	6-7 26-38
	102-3	
	102-4	28
	102-5	6-7 17-18
	102-6	6-7 28
	102-7	65-67 85
	102-8	64-74
	102-9	34-36
	102-10	17 34-36
	102-11	1 19
	102-12	15-16 36
	102-13	16
	102-14	1
GRI 102	102-15	1 11-13 15
	102-16	7 17-18 68-70
	102-17	15 18-19
	102-18	17
	102-19	14
	102-20	12-14
	102-21	12-14
	102-22	17-18
	102-23	17
	102-24	17-18
	102-25	18
	102-26	14 17
	102-27	1 11
	102-28	71
	102-29	12-13
	102-30	12-13
	102-31	12

---

# GRI

GRI			
	102-32	14	
	102-33	12	
	102-34	12-13	
	102-35	71-73	
	102-36	71	
	102-37	72	
	102-38	65	
	102-39	72-73	
	102-40	15	
	102-41	15	
GRI 102	102-42	14-15	
	102-43	15	
	102-44	15	
	102-45	7	
	102-46	2-3 12-13	
	102-47	13	
	102-48	2-3 8-9	
	102-49	2-3	
	102-50	2	
	102-51	2	
	102-52	2	
	102-53	83	
	102-54	GRI	2
	102-55	GRI	88-93
	102-56		95
	GRI 103	103-1	12-13
103-2		12-13	
103-3		14	

# GRI

---

## GRI

---

	201-1	6 20 84
GRI 201	201-2	1 28 49
	201-3	3 72-73
	201-4	
	<hr/>	
GRI 202	201-1	72
	202-2	
<hr/>		
GRI 203	203-1	
	203-2	1
<hr/>		
GRI 204	204-1	33-34
<hr/>		
GRI 205	205-1	19
	205-2	19
	205-3	19
<hr/>		
GRI 206	206-1	
<hr/>		
GRI 301	301-1	48
	301-2	48
	301-3	48
<hr/>		
GRI 302	302-1	47
	302-2	47
	302-3	47
	302-4	47
	302-5	47
<hr/>		
GRI 303	303-1	47
	303-2	
	303-3	47

---

## GRI

GRI			
	304-1		52
GRI 304	304-2		52
	304-3		52
	304-4	IUCN	
	.....		
GRI 305	305-1	1	51-52
	305-2	2	51
	305-3	3	51
	305-4		
	305-5		51
	305-6	ODS	
	305-7	NOx	SOx
.....			
GRI 306	306-1		42-43
	306-2		45
	306-3		
	306-4		
	306-5	/	
.....			
GRI 307	307-1		
.....			
GRI 308	308-1		36
	308-2		36
.....			
GRI 401	401-1		67
	401-2	GRI 401	72-73
	401-3		72
.....			
GRI 402	402-1		72

## GRI

GRI		
GRI 403	403-1	73
	403-2	54 56
	403-3	56
	403-4	15
GRI 404	404-1	69
	404-2	68-70
	404-3	71
GRI 405	405-1	17 66-67
	405-2	72
GRI 406	406-1	
GRI 407	407-1	
GRI 408	408-1	
GRI 409	409-1	
GRI 410	410-1	
GRI 411	411-1	
GRI 4112	412-1	
	412-2	68-70
	412-3	
GRI 413	413-1	82
	413-2	
GRI 414	414-1	35-36
	414-2	34-36

## GRI

---

GRI		
GRI 415	415-1	
<hr/>		
GRI 416	416-1	28-31
	416-2	
<hr/>		
GRI 417	417-1	36-37
	417-2	
	417-3	
<hr/>		
GRI 418	418-1	
<hr/>		
GRI 419	419-1	

---





## 验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展活动报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的2018年度社会责任报告

### 查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司（以下简称“SGS”）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的授权，对其2018年度社会责任报告进行独立验证。根据SGS社会责任报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，及其成员企业：位于辽宁省沈阳市浑南区全运五路99号的沈阳红旗制药有限公司和位于辽宁省锦州市太和区松山大街15号的锦州奥鸿药业有限责任公司进行了现场查验。其它披露的数据及信息不在验证流程之内。

复星医药2018年度社会责任报告中的信息 & 报告由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与其2018年度社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有复星医药的利益相关方，在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和图形的意见。

SGS已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（GRI STANDARDS）的准确性和可靠性原则，以及AA1000系列标准中的验证等级，为社会责任报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；
- 根据GRI STANDARDS（2016）核心方案评估报告。

验证包括验证前调研及现场验证，现场验证包括了采访相关员工（在总部对员工代表进行了访谈，在成员企业随机抽取现场作业人员进行了访谈）和文件核查。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与源数据进行核对。

### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，我们拥有全球性的服务网络，为世界各地的客户提供服务。SGS申明与复星医药为完全独立之组织，对其等、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括注册于（社会责任报告主任审核员，CCAA注册的ISO9001、ISO 14001审核员、OHSAS 18001）的审核员。

## 查证/验资意见

基于上述方法论和所进行的验证，复星医药的2018年度社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对其在2018年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。由于在验证允许的时间范围内缺乏可获取的记录，该范围内的一些陈述和数据未能得到验证，该部分内容已在正文清晰标注。

SGS验证团队认为，复星医药已在报告中选择了适当的报告方案，报告可由报告机构的利益相关方所使用。

## 全球报告倡议组织《社会责任报告标准》结论、发现和建议

SGS认为，复星医药的2018年度社会责任报告符合GRI STANDARDS核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

### 原则

#### 利益相关方参与

复星医药建立多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

#### 可持续发展背景

复星医药通过从经济、环境和社会相关的利益相关方分析，在数据披露方面考虑了这些影响因素。

#### 实质性

复星医药持续通过利益相关方调研的方式来识别当前的实质性方面，确保了关注议题的实质性与全面性，并将其作为当年度社会责任报告的内容设置，以及规划未来的可持续发展行动。

#### 完整性

复星医药按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

#### 平衡性

复星医药基于利益相关方期望，积极披露了自身正面及非正面两方面的绩效，给与利益相关方客观的社会责任绩效展示。

#### 可比性

复星医药在披露的数据里向公众展示了与历史数据的对比，并且展示了趋势图和表格使读者对逐年绩效的改进一目了然。

#### 准确性

复星医药报告数据收集机制客观完整，能够向利益相关方公开披露更多角度的信息，体现了社会责任管理理念与利益相关方的期望保持一致。

#### 时效性

复星医药及时披露其可持续发展绩效，利益相关方可及时获取相关信息，做出合理决定。

### 清晰性

报告行文清晰，能够为对复星医药及其行业有合理了解的利益相关方所理解。报告在披露信息时，复星医药考虑到信息的利用方式和类型，使用一些描述、图表和图片等多种形式。

### 可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部组织对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

### 管理方法

其报告中能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法的有效性的说明。

### 一般披露

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

### 议题专项披露

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

### 审验局限性

由于本次验证仅限于复星医药集团总部及部分下属成员企业，没有深入至其它成员企业和合作企业验证原始数据，对其报告信息验证的证据均来自于总部；

本次验证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。

鉴于援引于2018年度财务报告的财务信息已经通过独立的验证，本次验证不包含对此类信息的溯源及验证。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明

高级总监，中国及香港

认证及企业优化部

2019年3月22日

中国上海徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼

[www.sgsgroup.com.cn](http://www.sgsgroup.com.cn)





作出的贡献；邀请第三方机构为报告提供专业化建议，既提升了企业社会责任管理意识和高度，又增强了企业社会责任报告编制工作的规范性和可信度，创新性表现优秀。

综合评价 (★★★★★)

2018年中国上市公司社会责任报告C2A大中华区社会责任中心年度社会责任报告

企业社会责任报告

正亚性云更证报告

#### 四、改进建议

1. 增强行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性；



# PHARMA

( )

Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

: 1289 A  
(86 21) 3398 7000  
(86 21) 3398 7020  
[www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)  
200233



Fosunpharma